

Réceptionniste Polyvalent – Hôtellerie de plein air - Description des postes

Nous recherchons notre futur réceptionniste polyvalent H/F.

Vous êtes rigoureux et passionné(e) par le métier de l'accueil, vous êtes doté d'un bon esprit d'équipe, le sens du service et du détail, ainsi qu'une forte orientation clients. Alors rejoignez le Domaine EcÔtelia et venez compléter notre équipe.

Votre engagement, votre flexibilité et vos qualités relationnelles, seront des atouts primordiaux pour réussir dans ce poste.

Le Domaine EcÔtelia, c'est quoi ?

- > Un hôtel de plein air écologique situé dans le sud de la Gironde
- > 26 hébergements insolites (cabanes dans les arbres, roulottes, yourtes, lodges avec spa...) sur le thème du voyage à travers le monde
- > Un espace bien être
- > Nombreuses prestations complémentaires pour ses clients
- > Une expérience unique en France, en immersion totale avec la nature

Vos principales missions :

- Accueil des clients à leur arrivée ainsi qu'à leur départ, et répondre à leurs différentes demandes durant leur séjour. Accueil téléphonique.
- Gestion et traitement des réservations, des encaissements et des plannings hébergements (web et téléphone).
- Collaborer avec l'ensemble des services (ménage, maintenance, direction etc...)
- Appliquer l'ensemble des procédures de la réception (réservations via divers TO, gestion des litiges, politique tarifaire et commerciale...)
- Participer à la commercialisation des prestations du Domaine et mettre en avant nos services auprès des clients.
- Aide à la préparation et gestion des paniers petits déjeuners / paniers repas
- Service au Bar

Vos qualités :

- Esprit d'équipe, souci du détail, sens de l'accueil et discrétion
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Anglais demandé, lu, parlé et écrit. (L'espagnol ou l'allemand est un plus)
- Goût du contact et du dialogue & aisance relationnelle.
- Faculté d'adaptation aux changements et imprévus
- Organisation et rigueur

Votre Formation : BAC+2 ou équivalent tourisme. Expérience significative et réussie à un poste similaire.

Descriptif des postes :

Permanent :

- CDI / 39h par semaine.
- Travail les week-ends et jours fériés durant la période d'ouverture du Domaine
- 2 jours de repos consécutifs
- Possibilité de logement sur place pendant la période d'essai (en mobile home partagé).
- Rémunération : 2109€ par mois

Saisonnier :

- CDD saisonnier / 35 à 39h par semaine
- Fin Juin à Mi-Novembre.
- Travail les week-ends et jours fériés
- 2j de repos non consécutif en Juillet et Aout (consécutifs le reste du temps)
- Possibilité de logement sur place
- Rémunération : En fonction du temps de travail.