

DIRECTEUR(TRICE) OPERATIONNEL H/F

Vous êtes passionné(e) par la nature, l'écotourisme et les expériences hôtelières d'exception ?
Vous aimez conjuguer **gestion, management et hospitalité** dans un cadre unique ?
Rejoignez le **Domaine EcÔtelia**, un établissement écoresponsable situé au cœur du Sud-Gironde, reconnu pour son authenticité et son engagement envers le développement durable.

Votre mission principale

Assurer la **direction opérationnelle** du Domaine, garantir la qualité des prestations, et piloter les équipes avec bienveillance et exigence pour offrir à nos clients une expérience inoubliable.

Le Domaine EcÔtelia, c'est...

- Un concept hôtelier **unique en France**, mêlant écologie, voyage et authenticité.
- 25 hébergements insolites inspirés des **5 continents** (cabanes, roulottes, yourtes, lodges avec spa...).
- Un **Ecolabel Européen** et un engagement fort pour le tourisme durable.
- Une structure à taille humaine, familiale, flexible et en constante évolution.
- Un espace bien-être, une piscine naturelle, des prestations sur-mesure et une ambiance conviviale.
- Ouvert de Mi-Février à Mi-Novembre

Vos missions

- **Encadrer et animer les équipes** (6 à 12 personnes) : recrutement, intégration, pilotage des plannings, cohésion et accompagnement quotidien.
 - **Garantir le bon fonctionnement opérationnel** : entretien des hébergements et espaces, maintenance, sécurité, propreté, conformité réglementaire.
 - **Assurer la gestion globale du site en lien avec la direction** : suivi du budget, maîtrise des charges, reporting, suivi des ventes annexes (spa, bar, restauration légère, activités).
 - **Développer la commercialisation** :
 - Stratégie BtoC : pilotage des ventes directes, webmarketing, réseaux sociaux, site web.
 - Collaboration BtoB avec nos partenaires événementiels et professionnels du tourisme.
 - **Piloter la qualité de l'accueil** et la satisfaction client : suivi des avis, outils de réservation, gestion des retours d'expérience.
 - **Préserver et renforcer notre démarche environnementale** dans le cadre du renouvellement de l'Ecolabel Européen.
-

Votre profil

- Expertise et polyvalence : Vous êtes un vrai couteau suisse des compétences, capable de jongler avec succès entre le management, la gestion, la technique.
 - Formation supérieure en tourisme, hôtellerie ou management.
 - Expérience confirmée en direction d'établissement touristique ou hôtelier (idéalement hôtellerie de plein air ou hôtellerie indépendante).
 - Leadership affirmé, sens du terrain et aptitude à fédérer une équipe autour de valeurs humaines fortes.
 - Compétences solides en **gestion financière, organisation opérationnelle et relation client**.
 - Maîtrise des outils numériques (logiciel PMS, Channel Manager, Pack Office).
 - Anglais courant.
 - Esprit d'initiative, rigueur et goût pour les environnements naturels et écologiques.
-

Conditions

- **CDI – Statut cadre au forfait jours**
 - Poste basé à **Le Nizan (33)**
 - **Rémunération** : selon profil et expérience (entre 2 800 € et 3 000 € brut/mois)
 - **Travail week-ends et jours fériés** pendant la saison – 2 jours de repos consécutifs
 - **Possibilité de logement sur place en mobil-home**
 - **Prise de poste : Novembre 2025**
-

Pourquoi rejoindre EcÔtelia ?

Pour participer à une aventure humaine et écologique, dans un lieu où **authenticité, nature et excellence hôtelière** se rencontrent chaque jour.

Vous souhaitez contribuer activement au développement d'un concept hôtelier à impact positif ?

 Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation)