

## Réceptionniste Polyvalent – Hôtellerie de plein air - Description du poste

Nous recherchons notre futur réceptionniste polyvalent H/F.

Vous êtes rigoureux et passionné(e) par le métier de l'accueil, vous êtes doté d'un bon esprit d'équipe, le sens du service et du détail, ainsi qu'une forte orientation clients. Alors rejoignez le Domaine EcÔtelia et venez compléter notre équipe.

Votre engagement, votre flexibilité et vos qualités relationnelles, seront des atouts primordiaux pour réussir dans ce poste.

Le Domaine EcÔtelia, c'est quoi ?

- > Un hôtel de plein air écologique situé dans le sud de la Gironde
- > 24 hébergements insolites (cabanes dans les arbres, roulottes, yourtes, lodges avec spa...)
- > Un espace bien être
- > Nombreuses prestations complémentaires pour ses clients
- > Une expérience unique en France, en immersion totale avec la nature

Vos principales missions :

- Accueil des clients à leur arrivée ainsi qu'à leur départ, et répondre à leurs différentes demandes durant leur séjour.
- Gestion des réservations et des plannings hébergements (web et téléphone)
- Vendre différentes prestations ou produits
- Aide à la préparation et gestion des paniers petits déjeuners / paniers repas
- Bar

Vos qualités :

- Anglais demandé, lu, parlé et écrit. (L'espagnol ou l'allemand est un plus)
- Goût du contact et du dialogue & aisance relationnelle.
- Esprit d'équipe, souci du détail, sens de l'accueil et discrétion
- Faculté d'adaptation aux changements et imprévus
- Organisation et rigueur
- Bonne maîtrise des outils informatiques

Descriptif du poste :

- CDD saisonnier de 6 mois : Dès que possible jusqu'au 02/11/2025
- 39h par semaine.
- Travail tous les week-ends et jours fériés.
- 2 jours de repos consécutifs
- Possibilité de logement sur place

Votre Formation : BAC+2 ou équivalent tourisme. Première expérience significative et réussie

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Durée du contrat : 6 mois

Rémunération : 2 068,00€ par mois